**ОТЧЕТ РУКОВОДИТЕЛЯ ГБУ ТЦСО «БАБУШКИНСКИЙ»**

**ОБ ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЯХ И РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ЗА 2022 ГОД**

2022 год — был очень важным, год заставил повысить самоотдачу и результативность, увеличить количество расходуемой энергии, приумножил количество задач и несмотря на это учреждение достойно выдержало все испытания. Весь год сотрудники нашего Центра заботились и дарили тепло всем тем, кто в этом нуждался.

С поставленными задачами сотрудники Центра справились и показали хорошие результаты.

ГБУ ТЦСО «Бабушкинский» филиал «Южное Медведково» находится по адресу: ул. Молодцова, д.1Б, площадь 2302,7 кв. метров.

В ГБУ ТЦСО «Бабушкинский» филиале «Южное Медведково» функционируют структурные подразделения:

- 1 отдел социального обслуживания на дому района Южное Медведково (ОСО)

- 1отдел долголетия (ОД)

- 1 отделение социальной реабилитации инвалидов (ОСРи)

- 1 центр московского долголетия (ЦМД)

- 1 кабинет выдачи технических средств реабилитации (КВ ТСР)

Запланированное учреждением Государственное задание на 2022 год, с учетом объективной корректировки, выполнено в полном объеме.

Население района Южное Медведково составляло 86391 человек, из них получателей пенсий 19124 человека.

Работа Центра осуществлялась с учетом межведомственного взаимодействия. Для рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности общественные организации и объединения, Центр государственных услуг «Мои документы», коммерческие и благотворительные организации, театры выставочные залы, религиозные организации, Управы, Муниципальные образования, образовательные учреждения, медицинские учреждения.

В учреждении продолжал работу оперативный штаб по координации действий с распространением инфекции (Covid-19) и действовал план мероприятий по организации работы в период повышенной готовности в связи с угрозой распространения в городе Москве новой инфекции:

- противоэпидемиологические мероприятия,

- изменения в трудовых отношениях,

- организация труда работников по оказанию дополнительной адресной поддержке граждан,

- организация труда работников отделений, высвободившихся от основной деятельности.

2022 год еще раз убедил нас в том, что самым главным в жизни по-прежнему остаются теплота человеческих отношений и дружеское участие. Этот год стал большим примером стремления социальной службы сделать важное, полезное тем, кто находился рядом, помочь тем, кто нуждался в поддержке.

Для обращения горожан в возрасте старше 65 лет и людей с хроническими заболеваниями работала единая горячая линия и налажена работа с базой данных Контакт Центр «Социальная защита» по приему заявок на социальные услуги куда можно было позвонить и заказать бесплатную доставку медицинских препаратов, продуктов питания, товаров первой необходимости. Хочу обратить внимание на важный момент: социальные услуги предоставлялись бесплатно.

Наши сотрудники помогали медицинскому персоналу во временном госпитале, а также сотрудникам колл-центра МФЦ, трудились в оперативном штабе по предотвращению распространения коронавирусной инфекции, на Горячей линии комплекса социального развития города Москвы.

Так сотрудники ГБУ ТЦСО «Бабушкинский» филиала «Южное Медведково» работали:

* 3 чел. в госпитале на ВДНХ
* 1 чел. в ГКБ им. Ерамишанцева в проекте «Социальные службы в больницах»
* 1 чел. в неголосовом центре помощи «Говори руками»

**Итого: 5 чел.**

**4** наших сотрудника неоднократно становились донорами плазмы.

1. В 2022 году осуществлялась вакцинация на дому мобильными бригадами от Ковид-19, провакцинировано - **189 чел.**
2. С 23 июня выдача коробки «С заботой о здоровье» москвичам старше 65 лет, которые привились от COVID-19 двумя фазами любой вакцины, данный вид помощи получили – **2933 чел.**

Москвичам старше 65 лет, которые привились от COVID-19 двумя фазами любой вакцины, по их желанию взамен получения подарочного набора для поддержания самочувствия и личного ухода выплачивается компенсационная выплата в размере 10 000 рублей, данный вид помощи получили **4311 чел.**

1. С января 2022 года стартовал пилотный проект «Школа родственного ухода» это бесплатный городской проект, где не только предоставляют практические навыки правильного ухода за близким человеком, но и помогают оставаться в ресурсном состоянии и избежать эмоционального выгорания гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными родственниками. В 2022 приняли участие в проекте «Школа родственного ухода» **30 человек.**
2. В 2022 г. реализовывался проект «Социальные службы в больницах» на базе ГКБ имени Ерамишанцева. Осуществлялось взаимодействие Социальных координаторов с организациями системы социальной защиты населения города Москвы при выявлении в стационарной медицинской организации потенциально нуждающихся в социальной помощи.

 Оказаны различные виды помощи **452 человек**, а именно:

- определение местонахождения родственников

- оказание социальных услуг в период нахождения пациента в больнице

- содействие в восстановлении утраченных документов

- оказание после выписки социальных услуг на дому в течении месяца

- содействие в размещении в ЦСА им. Глинки

- транспортировка и сопровождение социальным работником домой

1. В декабре 2022 г. в ГБУ ТЦСО «Бабушкинский» филиале «Южное Медведково» открылся **Центр Московского Долголетия**
2. В 2022 году **4 сотрудниками филиала** осуществлялась работа в мобилизационных пунктах.

На модернизацию учреждения выделено 6 350 870,97 руб., которые были освоены на приобретение компьютерной техники, звукового и мультимедийного оборудования:

- моноблок – 39;

- принтер – 9;

- интерактивная панель – 2;

- акустическая система – 25;

- радиомикрофон – 6;

- петличный микрофон – 6

- караоке-система – 3

- проектор – 2

- экран для проектора – 2

- профессиональный дисплей (телевизор) – 7

В ГБУ ТЦСО «Бабушкинский» работает 284 квалифицированных специалиста, из них 68 в районе Южное Медведково.

Все сотрудники имеют действующие сертификаты квалификации в соответствии с занимаемой должностью.

Высшее образование имеют всего по Центру - 188, из них 40 работников района Южное Медведково.

Среднее и начально профессиональное имеют всего по Центру – 76, из них 21 работник района Южное Медведково.

Среднее образование имеют всего по Центру – 20, из них 7 работников района Южное Медведково.

За 2022 год по различным программам повышения квалификации в Центре прошли обучение 146 человек, из них 36 работников района Южное Медведково.

Отдел контроля качества продолжал осуществлять свою деятельность согласно плану работы и основной задачей которого являлся контроль за качеством оказания социальных услуг, их соответствие нормативной документации, выявление и предупреждение появления факторов, влияющих на снижение качества предоставляемых социальных услуг. В связи с этим было проведено 50 проверок:

- плановые – 34,

- экспресс проверки - 14

- внеплановая проверка - 2

 В результате внутренних проверок были выработаны предложения по реализации мероприятий, направленных на повышение качества оказания социальных услуг.

Одним из направлений работы нашего учреждения является **Социальное обслуживание на дому.**

В ГБУ ТЦСО «Бабушкинский» филиале «Южное Медведково» с 01.12.2022 работает 1 Отдел социального обслуживания на дому. Обслуживание осуществлялось путем предоставления пожилым гражданам и инвалидам в зависимости от степени и характера нуждаемости, социально-бытовых и иных услуг, входящих в индивидуальную программу получателя социальных услуг.

В 2022 году на обслуживании в ГБУ ТЦСО «Бабушкинский» филиале «Южное Медведково» состояло – 546 чел., (инвалиды 445, пенсионеры 101), которым оказано 73 879 социальных услуг, из них:

- Социально-бытовых –28 732 услуги;

- Социально-медицинских – 45 115 услуг;

- Социально-правовые – 32 услуг.

Кабинет выдачи технических средств реабилитации (КВ ТСР) в 2022 году оказал следующие виды услуг получателям социальных услуг районов Южное Медведково, Северное Медведково, Бабушкинского и Отрадное (частично):

1. Выдано абсорбирующего белья - 2325 чел./1016724 ед.

2. Выдано технических средств реабилитации – 424 чел./856 ед.

3. Компенсации за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации

 – 624 чел./166920 ед.

4. Выданы направления на протезно-ортопедические предприятия для дальнейшего обеспечения протезными техническими средствами реабилитации - 303 чел./1205 ед.

Также проводилось консультирование и обучение пользования техническими средствами реабилитации.

Основной профиль отделения социальной реабилитации инвалидов (ОСРИ) - оказание помощи инвалидам по общему заболеванию, лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе участникам техногенных катастроф и боевых действий. Преимущественно в отделение обращаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, проживающие в районах Северное Медведково, Южное Медведково, Отрадное, Бабушкинский.

За 2022 год  услугу «Комплексная реабилитация в нестационарной форме» получили **965** жителей, оказано **123 313** услуг. Также отделение социальной реабилитации инвалидов принимает часто болеющих детей и детей инвалидов на оздоровительный курс в соляной пещере.

Сотрудниками ОСРИ проводятся следующие групповые занятия в школах:   «Здоровье»,  «Гармония в тебе»,   «Мастерская радости»,  «Преодоление.

По рекомендации ЛПУ в течение   курса проводятся занятия оздоровительной гимнастикой (занятия разными видами дыхательной, пальчиковой и ритмической гимнастик, логоритмикой.

По индивидуальной программе проходят занятия на кардио и силовых тренажерах: Орторент, велотренажёр, тренажёр «Малтиджим», тренажёр «Наездник», беговая дорожка, а также разнообразные массажные дорожки, курс магнитотерапии на аппарате «Магнитер» а также на аппарате БОС мелкая моторика и БОС дыхание.

Кроме того в отделении используется методы оксигенотерапия, фитотерапия, музыкальная терапия и занятия в тренажерном зале, занятия
в соляной пещере. При необходимости оказывается психологическая помощь в рамках индивидуальных и групповых занятий.

 В период с 01.01.2022 по 28.02.2022 в ГБУ ТЦСО «Бабушкинский» филиале «Южное Медведково» работало отделение срочного социального обслуживания - это предоставление адресной неотложной помощи разового характера гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и остронуждающимся в социальной поддержке.

В **Отделение срочного социального обслуживания** обратилось615 человек льготных категорий

|  |  |
| --- | --- |
| **Услуги** | **Количество чел.** |
| Вещевая помощь | 21 |
| Праздничная продуктовая помощь | 42 |
| Электронные сертификаты (2000 баллов) | 17 |
| Электронные сертификаты на товары длительного пользования | 35 |
| Юридическая помощь | 17 |
| Подарочные наборы | 483 |

С 01.03.2022 г. вступило в силу Постановление правительства г. Москвы №213-ПП от 21.02.2022 «О порядке оказания в городе Москве адресной социальной помощи, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении» изменился порядок оказания адресной социальной помощи.

Одним из актуальных направлений в деятельности учреждения является проект Мэра Москвы «Московское долголетие», который направлен на расширение возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях.

«Московское долголетие» - самый популярный проект для людей старшего возраста. В каждом районе Москвы для них организован полезный и бесплатный досуг.

В 2022 году проект «Московское долголетие» продолжил свою работу в форматах – онлайн, офлайн формате и на свежем воздухе.

В рамках проекта приняли участие 1620 уникальных человек по различным видам активностей.

У поставщиков работает 96 групп, из них - 15 групп на свежем воздухе по физическим активностям и образовательным направлениям, 27 - онлайн групп и 54 – на площадках поставщиков в помещении.

*Работа по следующим активностям:*

- образовательные программы (Английский язык; Испанский язык; Китайский язык; Здорово жить; Информационные технологии; История, искусство, краеведение; Психология и коммуникации; Финансовая и правовая грамотность, Уход за домашними животными);

- программы физической активности (Гимнастика; Здоровая спина; Оздоровительная гимнастика; Дыхательная гимнастика; Суставная гимнастика; ОФП; Йога; Цигун, Фитнес тренажеры, Спортивные игры);

- танцевальные программы (Танцы для всех; Латиноамериканские танцы, Бальные танцы);

- занятия по творчеству (Литература; Изготовление аксессуаров и декоративных украшений; Красота и стиль; Рисование; Вязание крючком и спицами).

- занятия на свежем воздухе: пеший лекторий, скандинавская ходьба, гимнастика, танцы, ОФП, цигун, фитнес, тренажеры.

 Занятия проекта «Московское долголетие» — это отличная возможность проводить время с пользой для здоровья и оставаться на связи с одногруппниками и преподавателями.

В декабре 2022 года в ГБУ ТЦСО «Бабушкинский» филиале «Южное Медведково» открылся Центр московского долголетия.

На 31 декабря 2022 года в Центре московского долголетия «Южное Медведково» функционирует 25 самоорганизованных клубных объединений, из них направленные на поддержание ЗОЖ – 19.

Количество посетителей Центра московского долголетия "Южное Медведково" - 965 чел.

Количество проведенных мероприятий – 10.

Важной задачей является социальное сопровождение УВОВ, ИВОВ, ветеранов ВОВ, а также граждан категории «группа риска».

К этой группе относятся одинокие и одиноко проживающие пенсионеры и инвалиды старше 60 лет - потенциальные потребители социальных услуг.

На постоянной основе сотрудники проводят телефонные обзвоны граждан и выявляют их потребности в социальной помощи и услугах.

 «Группа риска» включает 489 жителей района– опрос производился не реже 1 раза в квартал.

Также продолжалась работа по Мониторингу ветеранов ВОВ и приравненных к ним категорий (ведется со 2 июня 2020 г.).

В районе Южное Медведково проживает **204** ветерана ВОВ:

* участников ВОВ – 10 чел.
* инвалидов ВОВ – 3 чел.
* труженики тыла – 99 чел.
* БНУФ -36
* Вдовы УВОВ ИВОВ - 56

Еженедельно 7 кураторов осуществляли звонки 204 Ветеранам или их родственникам.

Всего совершено 6248 телефонных звонков за год.

Сайт ГБУ ТЦСО «Бабушкинский» — это полноценный сетевой ресурс, на котором регулярно обновляется и оперативно размещается актуальная информация о деятельности учреждения. Он отвечает последним техническим требованиям. На сайте в случае необходимости можно оставить сообщение и заказать обратный звонок. Сайт также адаптирован под мобильные устройства.

Кроме того, самая интересная и актуальная информация о ТЦСО «Бабушкинский», в том числе о филиалах, размещается и в социальных сетях:

Вконтакте - 1347,

Телеграмм-1858,

Одноклассники-77,

Youtube - 177

Здесь можно найти важную и нужную информацию о деятельности отделений, очерки о сотрудниках, интересные рассказы о получателях социальных услуг, увлекательные истории и факты.

**Задачи на 2023 год:**

* Деятельность Учреждения – территория ЗОЖ
* Клиенто - ориентированный и проактивный подходы в работе с населением по оказанию социальных услуг
* Личная ответственность за качество оказания услуг
* Постоянное обучение и саморазвитие сотрудников
* Внедрение стандартов общения и обслуживания посетителей, трансформация корпоративной культуры
* Внедрение и активное использование цифровых сервисов