



ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ
ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 218
ОГРН 1037700152544

127642, г. Москва, пр-д Шокальского, д. 8
тел. 8 (499) 790-32-68, факс 8 (499) 478-45-18

№ 507 от 07-02-2020
на № _____ от _____

В Совет депутатов
района Южное Медведково СВАО
города Москвы

ОТЧЕТ

главного врача ГБУЗ «ГП № 218 ДЗМ» о работе в 2019 году учреждения по медицинскому обслуживанию населения муниципального округа «Южное Медведково» и основные направления совершенствования первичной медико-санитарной помощи населению в 2020 году

Структура доклада:

- I. Показатели здоровья населения
- II. Развитие материально-технической базы учреждения
- III. Подготовка и повышение квалификации кадров
- IV. Совершенствование диагностической, лечебной, реабилитационной помощи и внедрение современных технологий
- V. Санитарно-гигиеническое обучение населения
- VI. Планы на 2020 год

I. Показатели здоровья населения

1. Численность прикрепленного на медицинское обслуживание населения к ГП № 218 в районе Южное Медведково составляет 60716,
- трудоспособного возраста-39471
 - старше трудоспособного возраста- 21245

Вывод: По сравнению с 2018 годом численность обслуживаемого населения осталась такой же.

2. Заболеваемость

Заболеваемость населения в 2019 году уменьшилась на 1,5 % в сравнении с 2018, что связано с совершенствованием программ профилактической

направленности, улучшением качества лечения и диагностики на преморбидном этапе.

3. Показатели объема лечебно-профилактической работы в поликлинике ГБУЗ «ГП № 218 ДЗМ»

Показатель обеспеченности населения первичной медико-санитарной помощью (в расчете на 1 жителя): 2,57 (в 2018 году- 2,55), по городу 2,5

Распределение посещений поликлиники по поводу заболеваний: 62% (в 2018 году- 65%), имеется прирост посещений профилактической направленности на 3%

Распределение посещений поликлиники по поводу профилактических осмотров 38% (в 2018 году- 34%) всех видов: всеобщая диспансеризация, осмотры профилактические, диспансерное динамическое наблюдение

Показатели заболеваемости и инвалидности по данным обращаемости

Первичная заболеваемость: 1207 на 1000 населения (в 2018 году- 1601)

Распространенность заболеваний: 2296 (в 2018 году- 2314) на 1000 населения, что обусловлено активностью проведения и результативностью профилактических программ.

Вывод: первичная заболеваемость снизилась на 24,7%, распространенность заболеваний снизилась на 1%. Причина – активизация программ профилактической направленности оказания медико- санитарной помощи населению.

Показатели заболеваемости с временной утратой трудоспособности

Число случаев временной утраты трудоспособности на 100 работающих в год: 12,5 (в 2018 году- 12,7), снизилось на 8%, что обусловлено применением более современных методов лечения (ФТЛ, лекарственного, реабилитации) и обследования (УЗИ экспертного и премиум класса, ЭКГ и ЭЭГ нового экспертного уровня, КТ, МРТ и др.)

Показатели заболеваемости по данным медицинских осмотров

Показатель частоты выявления хронических заболеваний при медицинских осмотрах: 22,6 на 1000 населения (в 2018 году-14,7)

Вывод: рост выявляемости хронических заболеваний на 44% обусловлен улучшением качества профилактических осмотров и диспансеризации, применением новых современных методов обследования,

медицинской техники премиум класса и экспертного уровня.

Удельный вес лиц, признанных при медицинском осмотре практически здоровыми: 33,4% (в 2018 году- 32%)

Показатели диспансерной работы

Охват населения диспансерным наблюдением: 53% (в 2018 году- 49,6%), что на 4,6% больше, чем в предыдущем году.

II. Развитие материально- технической базы учреждения

1. Состояние зданий поликлиники в 2019 году

- проведен косметический ремонт 15 кабинетов врачей, покраска стен холла на 1,2,3 и 6 этажах, покраска стен лифтового холла на 1 этаже.

2. Формирование комфортных условий пребывания пациентов:

- на этажах поликлиники ГБУЗ «ГП № 218 ДЗМ» продолжают функционировать 2 зоны комфортного пребывания, оснащенные кондиционерами, кулерами с горячей и холодной водой на каждом этаже, разовыми стаканами, мониторами для просмотра материалов по пропаганде здорового образа жизни, информационными стендами;

- функционируют кофейные автоматы и автоматы для питания пациентов, размещена мягкая мебель для пациентов в зоне комфортного пребывания.

3. Обеспеченность медицинской техникой и оборудованием

Население района «Южное Медведково» имеет возможность обследоваться на следующей диагностической аппаратуре:

- Система рентгенографическая DR-F с принадлежностями DR-F DR-F;
- Флюорограф с УРИ малодозовый с синтезом цифрового изображения ФСЦ-У-01;
- Мамограф рентгеновский компьютеризированный "МАММО-4" МГ; Автоматическая проявочная машина "МиниМед-МТЗ" МИНИМЕД-МТЗ;
- Ультразвуковой цифровой диагностический сканер SONOACE X-8RUS с принадлежностями;
- ЦММУ система высокого класса Logic P-5 (УЗИ);
- Система ультразвуковая диагностическая медицинская "logic P 6";
- Видеоэндоскопическая стойка с принадлежностями;
- Эндоскоп гибкий фиброгастроскоп FG -1Z;
- Анализатор скорости кровотока ульт. "СОНОМЕД 300М-1С" (с лазерным принтером);

- Электроэнцефалограф-система модульная для комплексной функциональной диагностики ;
- Спирограф микропроцессорный портативный СМП-21/01 ;
- Спирограф СП-3000 СП-3000;
- Комплекс для энцефографических обследований Сономед-315- М;
- Система длительного холтеровского мониторинга АД и обработка данных SCHILLER
- Система длительного холтеровского мониторинга ЭКГ/АД и обработка банных SCHILLER;
- Комплекс аппарат программный цифровой Кардиотехника-04 ;
- Монитор АД И ЧП суточный;
- Носимый холтеровский монитор "Кардиотехника 04-3Р";
- Аппарат суточного артериального давления;
- Мед набор для "Комплекс аппаратно-програмного" с цифровой записью суточной ЭКГ ;
- Электрокардиограф 3х АЛЬТОН ;
- Электрокардиограф FUKUDA 6 канальный ;
- Электрокардиограф "АЛЬТОН"-С;Дефибриллятор ДИС-04

При анализе эффективности использования медицинской техники в ГП № 218 в 2019 году установлено, что эффективность составляет 100%. Техническое и метрологическое обслуживание медицинского оборудования поведено в установленные сроки.

III. Подготовка и повышение квалификации кадров

1. Укомплектованность кадрами по категориям-
 - укомплектованность врачами - 90 %(уменьшилась на 4 %)
 - укомплектованность средним медперсоналом- 91%(уменьшилась на 6 %)
 - укомплектованность младшим медицинским персоналом- 100%(увеличилась на 0%)
 - укомплектованность прочим персоналом – 93 % (уменьшилась на 1%).

2. Повышение квалификации сотрудников:

Прошли повышение квалификации всего- 148

Из них врачи- 102

Средний медицинский персонал- 46

Профессиональную переподготовку прошли :
врачи-12

средние медицинские работники –5

Качественный состав медицинских работников:

Заслуженный врач РФ- 0

Доктор медицинских наук- 1

Кандидат медицинских наук- 12

Врачи с «высшей квалификационной категорией»- 138, в 2020 году подтвердили- 17
«Первой» квалификационной категорией- 29, в 2020 году подтвердили- 0

Средний медицинский персонал:
с высшей квалификационной категорией- 115 человек
с первой квалификационной категорией – 38 чел.

IV. Совершенствование диагностической, лечебной, реабилитационной помощи и внедрение современных технологий

Поликлиника ГБУЗ «ГП № 218 ДЗМ» работает по ежегодно составляемому плану, утвержденному Департаментом здравоохранения города Москвы, в котором отражены вопросы лечебной, экспертной, организационно-методической работы.

В 2019 г. увеличился процент населения активно проходящего профилактические осмотры при отсутствии жалоб.

Учитывая возрастную структуру населения, для улучшения качества обслуживания пациентов с имеющейся хронической патологией в филиале работают врачи по оказанию медицинской помощи пациентам старших возрастных групп с множественной хронической патологией, в регистре состоит - 1013 человек.

В начале каждого года уточняются списки лиц нуждающихся в активном наблюдении на дому. Такие пациенты получают медицинскую помощь на дому и состоят в регистре патронажной службы филиала: В 2019 г. на дому наблюдалось 414 человек.

Заболеваемость населения 18 лет и старше по нозологиям:

В 2019 году зарегистрировано всего заболеваний 66450, в целом зарегистрировано заболеваний на 6 % больше, чем в 2018 году; на 3 % увеличилось количество инфекционных заболеваний, увеличилось количество эндокринной патологии на 1,5% за счет выявляемости сахарного диабета, на 8,5% увеличилось количество выявленных заболеваний сердечно-сосудистой системы за счет эффективности профилактических программ.

Заболеваемость населения старше трудоспособного возраста по нозологиям в 2019 году составила 46982, повысилась выявляемость болезней сердечно – сосудистого профиля на 9,5%, что связано с повышением качества оказания медицинской помощи, повышением

доступности ультразвуковых, доплерографических, специфических лабораторных диагностических исследований, увеличением объема профилактических осмотров и проведением всеобщей диспансеризации.

Оказание медицинской помощи ВВОВ и приравненным категориям

В ГБУЗ «ГП № 218 ДЗМ» ведут приемы ИОВ и УВОВ и приравненных к ним групп населения заведующие терапевтическим отделениями, ответственные за оказание медицинской помощи инвалидам, участникам ВОВ и приравненным к ним лицам. Проводится ежегодная диспансеризация данного контингента, по медицинским показаниям оформляются направления на консультации и госпитализацию в ГВВ № 3 для проведения лечения и дополнительных медицинских, лабораторных и диагностических исследований.

Оказание медицинской помощи этим категориям граждан, а также проведение их диспансеризации врачами – терапевтами и врачами-специалистами, организовано ежедневно, вне очереди. Участники и инвалиды ВОВ, наблюдаемые «на дому» осматриваются врачами-специалистами 2 раза в год, а также по мере необходимости. Все пациенты данной категории состоят в патронажной группе. Для них разработаны индивидуальные планы медикаментозной терапии и реабилитационных мероприятий для обеспечения их полным объемом медицинской и лекарственной помощи в соответствии с имеющейся патологией, как в условиях поликлиники, так и «на дому».

Диспансерное наблюдение за инвалидами и участниками Великой Отечественной войны и воинами-интернационалистами ***Состоит на конец 2019 года:***

ИОВ5-3, УВОВ-26, вдов-25, жителей блокадного Ленинграда – 4, несовершеннолетних узников концлагерей- 7

В поликлинике ГБУЗ «ГП № 218 ДЗМ» организован дневной стационар: на 15 онкологических коек, на 3 неврологические койки, 4 терапевтические койки, 3 хирургические койки. Стационар работал в 3 смены, в условиях дневного стационара оказывается лечебно-диагностическая помощь, не требующая круглосуточного наблюдения пациента.

В 2019 году получили лечение в дневном стационаре 8180 пациентов.

Деятельность отделения медицинской профилактики
В 2019 году в отделении профилактики поликлиники ГБУЗ «ГП № 218 ДЗМ» получили основы знаний по здоровому образу жизни более 18000 человек, прошли профилактические осмотры и диспансеризацию-18865, в

Школах здоровья обучены 1131 человек. В 2019 году продолжалась активная работа по санитарному просвещению населения, обучению правилам самоконтроля, нормам здорового образа жизни. Было организовано активное привлечение населения для проведения профилактических осмотров, как по обращаемости, так и тех, кто за медицинской помощью не обращается, путем усиления санитарно-просветительской работы. Привлекалось население района Южное Медведково на обследование в Центр Здоровья на базе ГБУЗ ГП №218 для формирования мотивации здорового образа жизни и сокращение потребления алкоголя и табака. Направлялись пациенты для участия в проведении профилактических школ в Центре Здоровья (профилактика артериальной гипертензии, сахарного диабета, бронхиальной астмы, школа здорового питания) в ГБУЗ «ГП № 218 ДЗМ» в 2019 году были организованы и проведены тематические дни открытых дверей для населения.

Продолжение реализации мероприятий пилотного проекта «Московский стандарт поликлиники»

В 2019 году в рамках реализации мероприятий пилотного проекта «Московский стандарт поликлиники» в ГБУЗ «ГП № 218 ДЗМ»:

1. В работу поликлиники внедрены новые Пилотные проекты:
 - организована служба паллиативной медицинской помощи в соответствии с приказом ДЗМ: все пациенты, нуждающиеся в оказании паллиативной помощи, получают ее по направлению поликлиники в центре паллиативной медицинской помощи ДЗМ.
 - организована служба патронажной медицинской помощи;
 - организована информационно- справочная служба;
 - организована работа Дежурного врача в соответствии со стандартом «Дежурный врач -2»:зона комфортного ожидания приема дежурного врача, информационное табло.
2. Созданы более комфортные условия для пребывания пациентов: увеличена площадь холлов на 1 этаже поликлиники и филиалов, оборудованы холлы мягкой мебелью, кулерами, автоматами с горячими напитками и едой, плазменными мониторами для демонстрации видеороликов о здоровом образе жизни.
3. Реорганизована регистратура по типу единого окна, активизирована работа справочно- информационного отдела.
4. Совершенствуется работа в картохранилище, маршрутизация амбулаторных карт обеспечена электронными датчиками слежения за перемещением МКАБ пациентов.

5. Продолжает совершенствоваться оказание медицинской помощи пациентам старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями.
6. Совершенствуется работа по профилактической направленности в оказании медицинской помощи, так в 2019 году медицинские работники поликлиники активно участвовали в акции «Летний тест здоровья», работали в составе мобильных бригад в Павильоне «Здоровая Москва» в сквере на Олонецком проезде.
7. Улучшается работа по дополнительному лекарственному обеспечению населения льготных категорий. С марта 2019 года пациенты ГБУЗ «ГП № 218 ДЗМ» участвовали в эксперименте по расширению возможностей реализации права на получение мер социальной поддержки по обеспечению лекарственными препаратами, назначаемыми по жизненным показаниям и при индивидуальной непереносимости.
8. Для повышения доступности пациентам, нуждающимся в выписке льготных лекарственных препаратов, выделен отдельный фельдшер для выписки пациентам льготных рецептов, в том числе на срок до 3 месяцев.
9. Продолжает совершенствоваться работа врачей в ЕМИАС:
 - работа с электронной картой пациента
 - участие в пилотном проекте по раннему выявлению злокачественных образований, когда в ЕМИАС в электронной карте сформирован пакет необходимых обследований для пациентов согласно предполагаемой локализации онкологического процесса, что позволяет значительно ускорить сроки обследования пациента на этапе ранней диагностики заболевания.
10. Исключен из электронной записи в ЕМИАС функционал «Живая очередь». Для приема пациентов с экстренной патологией продолжает функционировать служба дежурных терапевтов.
11. Проводятся мероприятия по улучшению доступности и обеспеченности населения медицинской помощью.
12. Увеличено количество врачей-специалистов: кардиологов, эндокринологов, офтальмологов, неврологов и др.

V. Санитарно-гигиеническое обучение населения

- а) Активное привлечение населения для проведения профилактических осмотров, как по обращаемости, так и тех, кто за медицинской помощью не обращается, путем усиления санитарно-просветительской работы
- б) Работа Центра Здоровья на базе ГБУЗ ГП №218 направленная на формирование здорового образа жизни населения и сокращение потребления алкоголя и табака.
- в) Проведение профилактических школ в Центре Здоровья (профилактика артериальной гипертензии, сахарного диабета, бронхиальной астмы, школа здорового питания)
- г) Проведение тематических дней открытых дверей для населения:
Всемирный день борьбы против рака (февраль)

Всемирный день почки (март)
Всемирная неделя борьбы с глаукомой "Не дай глаукоме омрачить твою жизнь" (старше 40 лет) - март
Всемирный день борьбы с ВПЧ (март)
Всемирный день охраны уха и слуха - 3 марта
Всемирный день борьбы с туберкулезом
Всемирный день здоровья - 7 апреля
Врачи Москвы-Ветеранам - май
Акция против рака груди 15.10-3.11.2019
Всемирный день без табака - 31 мая
День против табакокурения 31.05.2019
Москва-трезвый город в рамках Дня города 8-10.09.2019(Всероссийский день трезвости - 11 сентября)
Всемирный день сердца (29 сентября) - 25.09-5.10.2019
Международный день пожилых людей - 1 октября
Всемирный день борьбы с инсультом (29 октября)26.10.-07.11.2019
Всемирный день борьбы с СД (14 ноября)14-16.11.2019
Всемирный день борьбы против ХОБЛ (17 ноября)
и Межд. День отказа от курения (21 ноября)18.11-28.11.2019
Московская неделя проф-ки ВИЧ. Территория здравого смысла 25.11-01.12.2019
Всемирный день борьбы со СПИДом (1 декабря).
Акция Всем. день борьбы с гепатитами (28.07.2019)25-29.07.2019.
Международный день инвалидов (3 декабря) 10.12-17.12.2019.

13. Совершенствование работы с населением

Работа с обращениями граждан:

С целью работы с обращениями граждан в 2019 году:

1. Проведено служебных проверок- 256
2. Проведено служебных расследований- 280
3. Проведено заседаний ВК – 256

Выводы: количество обращений граждан в 2019 году по сравнению с 2018 годом уменьшилось на 5%. Обоснованных обращений в 2019 году – 8, в 2018 году-9. Снизилось количество обоснованных обращений. Увеличилось количество благодарностей до 45.

Общественный Совет при главном враче.

Количество проведенных заседаний Общественного совета в 2019 году – 2

В соответствии с графиком проводятся встречи с населением и ветеранами в головном здании и в филиалах. Всего за 2019 год в поликлинике проведено 12 встреч с населением и ветеранами, на которых обсуждались многочисленные вопросы по различной тематике организации оказания медицинской помощи населению, льготного лекарственного обеспечения, диспансеризации различных групп населения.

Задачи при работе с населением на 2020 год:

1. Обеспечить ликвидацию основных замечаний по результатам опроса населения в ЕМИАС: улучшение качества оказания медицинской помощи, улучшение льготного лекарственного обеспечения, улучшение доступности и обеспеченности оказания медицинской помощи.
2. Обеспечить ликвидацию основных замечаний (качество помощи и медицинская этика), которые составляют повод и причины обращений граждан.
3. Продолжать обсуждать на заседаниях Общественного совета и на встречах с населением и с ветеранами наиболее актуальные вопросы совершенствования оказания медицинской помощи.
4. Расширение состава Общественно совета с привлечением к нему представителей различных общественных организаций .

Планы на 2020 год:

1. Совершенствование 3-х уровневой системы организации медицинской помощи населению
2. Развитие профилактического направления в деятельности поликлиники , в том числе по раннему выявлению злокачественных новообразований.
3. Повышение охвата диспансерным наблюдением контингентов хронических больных
4. Развитие стационарзамещающих технологий
5. Повышение доступности специализированной медицинской помощи
6. Развитие систем медицинской реабилитации
7. Развитие медицинской помощи патронажной группе пациентов
8. Развитие гериатрической службы и оказания медицинской помощи пациентам старших возрастных групп с множественными хроническим заболеваниями .
9. Совершенствование систем управления медицинскими подразделениями поликлиники.
10. Терапевтическое обучение пациентов
11. Развитие информационных технологий
12. Совершенствование контроля качества
13. Работа с населением

В 2020 году будет продолжено:

1. Тесное взаимодействие с ЦСО:
2. Организация в филиалах выездных приемных РУСЗН.
3. Участие в круглых столах по теме «Здоровое долголетие»
4. Организация и проведение тематических дней оказания медицинской помощи .
5. Создание единого учебного центра для пациентов и их родственников:
 - А) школа АГ
 - Б) коронарный клуб
 - В) Астма - школа
 - Г) школа сахарного диабета
 - Д) школа по обучению уходу за тяжелыми больными
6. Организация и проведение мероприятий, направленных на развитие и укрепление материально-технической базы медицинской организации, повышение доступности и качества оказания медицинской помощи населению муниципального района Южное Медведково.

Главный врач ГБУЗ «ГП№218 ДЗМ»



Парсаданян Н.Э.